

opentext™

最新クラウド事例のご紹介

OpenText エンタープライズコンテンツ管理ソリューション
xECM Cloud for SAP S/4HANA

OpenText Extended Enterprise Contents Management (xECM)

はじめに

変化の絶えない、予測できない市場の中、企業が成長を続けるために、全方位視点、成長ドライバー、リスク対策、コスト削減から、企業マネジメントを実施する必要があります。これらの全方位視点からの企業マネジメントに貢献できる、OpenTextの最新クラウドソリューションをご紹介します。

オープンテキスト株式会社

最新クラウド事例のご紹介 KUKA

- 世界屈指のロボットメーカーであるKUKA様は、Azure上でOpenText ソリューションをSAPと共にご利用いただいています。
- KUKA様は、製造業の現場でIoTを活用し、ナレッジ活用による機器故障保全など、製造現場の経営効率化を推進しております。Opentextソリューション導入後は、リスク対策、コスト削減が現実のものとなり、結果として、さらなる成長を遂げられています。

SAPとOpenTextがもたらす経営価値の向上

企業が成長を続けるために



売上の向上

- 成熟市場、企業の差別化への対応、多様化する顧客タッチポイント対応
新しい顧客・地域への販路拡大



コスト最適化

- 社内外データ活用による働き方改革、登録単純作業の機械化、データ収集のセルフサービス化



イノベーション

- 従業員や会社間コラボレーションを加速するための情報基盤を整備し、データの受け渡しの効率化



リスク管理

- 欧州個人情報法: GDPR (2018/5), 情報開示: eDiscovery, etc (ASAP), 不正防止、機密情報漏えい対策など

成長ドライバー

- 新しい顧客タッチポイントへの製品サービスの情報発信・活用
- 新規顧客への情報発信強化によるブランディング向上

**収益
10%向上**
デジタルコンテンツの一元化による活用

リスク対策

- 平時からの情報管理対策による企業の信頼性の維持
- 有事の情報トレーサビリティや保全、情報開示の監査対応

**訴訟費用
70%削減**
コンテンツ一元化により情報の完全性の向上

コスト削減

- 伝票入力業務の機械化 (RPA) により、付加価値の高い作業へ
- 企業間情報のセルフサービス化、データ受け渡しのスピードUp

**入力コスト
50%削減**
紙の入力をデジタル化
企業間情報の効率化

SAP & OpenText が貢献するValue Proposition(価値提供)

最新クラウド事例のご紹介 KUKA

- OpenText Extended ECMは、SAP、MS office 365、Salesforceなど、デファクトスタンダードアプリケーションとシームレスなコンテンツ管理をご提供します。
- KUKA様においてもOpenText xECMを導入することで、SAP、MS office 365、MS Dynamicsを1つのシームレスなシステムとしての活用・管理を実現されています。これにより、MS officeに蓄積された各種文書、Yammerに蓄積された各従業員の知恵、経験、そしてSAPに日々蓄積されていく業務プロセスデータを一元的に管理・活用することが可能となりました。この膨大なナレッジ活用が、製造現場の効率化、リスク対策、コスト削減に役立っているのです。また、KUKA様は、MS Azureを採用していることから、OpenText xECMもAzure上で稼働させ、MSとのシームレスな連携、Cloud環境でのベネフィットをお客様へ提供しています。
- 事例の詳細次ページをご覧ください。

クラウド導入事例：サプライヤーコントラクトマネージメント

会社名

KUKA
Augsburg, Germany

業種

機械製造

製品 & サービス

産業用ロボット

従業員数

12,300

売上

€3 Billion

Web Site

www.kuka.com

KUKA

主な目的

- ・これまで不要な契約を見過ごしており、不要な支払が発生していた。
- ・契約書の確認には時間がかかり、かつ透明性が欠如していた。
- ・より戦略的にかつ積極的な契約管理を必要としていた。

解決策

- ・ OpenText Extended ECM for SAP® Solutions on Azure

主なメリット

- ・数か月の間に約30人の担当で13,000件を超える契約が行えるように。
- ・契約終了もしくは再交渉の時期をメールによるアラーム通知が受け取れる。
- ・契約の検索の時間が30分から30秒以内に行えるようになった。
- ・全文検索はもちろん、“全ての契約”、“レンタル”、“リース”、“コンサルタント”など契約の種類や内容に応じてフィルターリングでき契約情報へ簡単にアクセス。
- ・標準的な契約管理の仕組みは、各国や地域への展開も容易に行える。
- ・SAPマスタ情報と連携により、契約の一貫した管理と文書化が可能に。
- ・SAP画面はもちろん、Webやメールクライアントなどとの柔軟な連携により、ユーザーの使い慣れた画面から行えるため受け入れやすい。
- ・権限管理を統一したポリシーで行うことが可能になり、従業員は全ての情報を共有することができ、企業競争力に関連する一部の情報を限定することが可能に。



Thanks to the fulltext search, I can find contracts whenever I need them—in 30 seconds at most, rather than the 30 minutes it used to take before the OpenText solution was introduced.

Sabine Knecht
Head of Indirect Material KUKA
Roboter GmbH

詳細はOpenTextの顧客事例からダウンロードすることができます。

https://www.opentext.com/connect/global/so_download_open?docpath=/corporate/customer/casestudy/kuka-en.pdf

OpenText Cloud Editionをグローバルで提供

- この度OpenTextは、これからの企業の成長ドライバーとして必要なAll Cloud Solutionとなる、Cloud Editionをグローバルで提供しています。
- OpenText Cloud Editionは、マネージドサービスも含む‘SaaS’でのサービス提供を行っています。
- Cloud環境のみならず、マネージドサービスも含むサービスを共にご提供することで、お客様のビジネスの生産性向上、コスト削減に貢献し、結果として、お客様の成長ドライバーを支えるプラットフォームになれると考えています。

OpenText Extended ECM for SAP, Cloud Edition

Cloud Content Management for SAP S/4HANA の価値

CAPABILITIES

SAPとのシームレス連携

SAP Extended ECM Cloud Editionは、SAPとのシームレス連携を実現します。

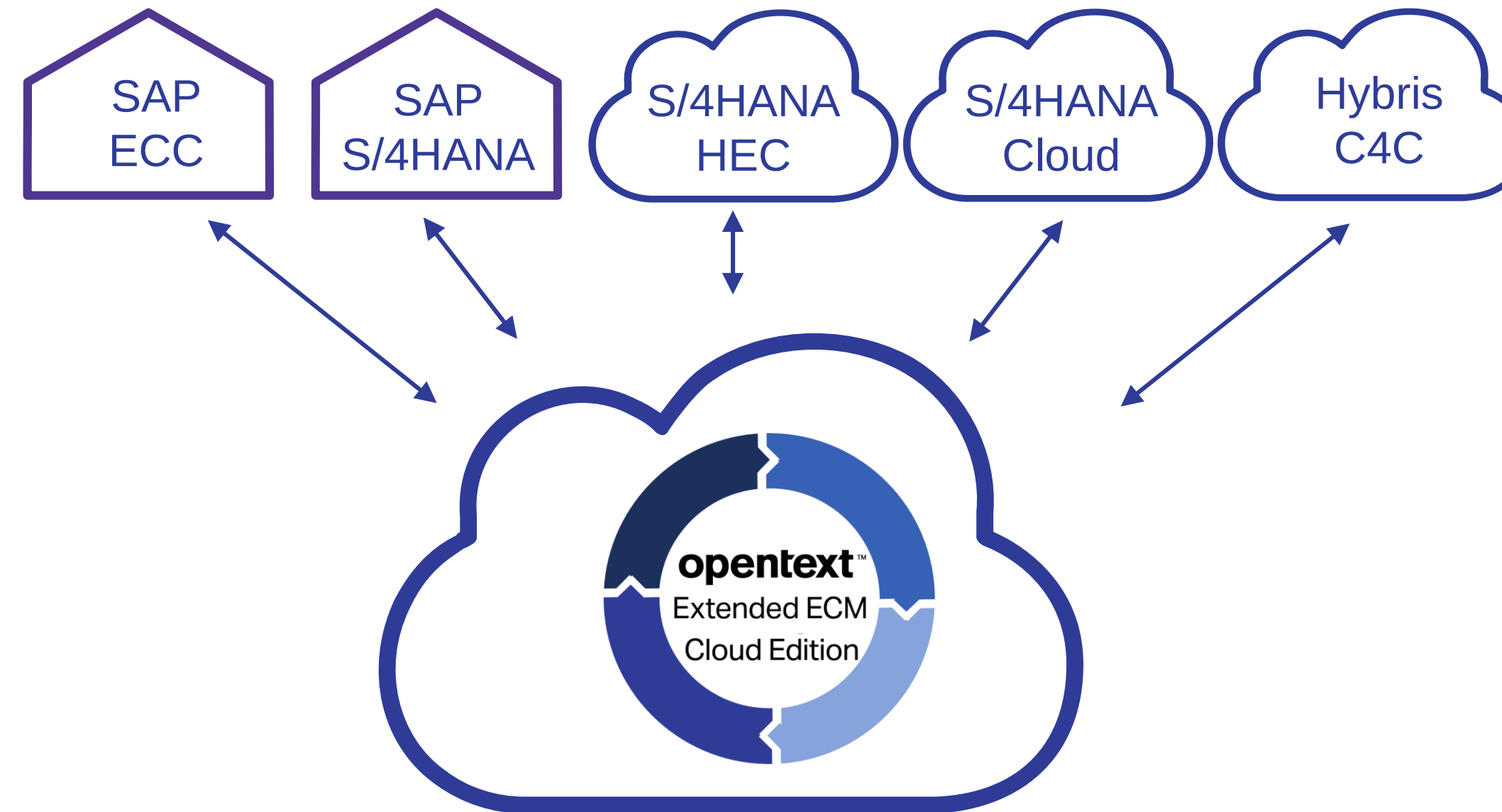
- SAP Business Suite-
- SAP S/4HANA-
- SAP Cloud Platform
- SAP Hybris Cloud for Customer-based applications.

ECMの自動生成

テンプレートをベースにワークスペースを自動生成する為、効率、効果的なコンテンツ管理を実現します。

迅速、シンプルな保守運用

New リスクなく迅速、かつシンプルな保守運用が可能となる管理機能を実現します。



BENEFITS

生産性向上

オープンテキストクラウド上にSAP Extended ECM Cloud Edition serviceをご提供し、迅速にご利用頂くことが可能です。

あらゆるアプリケーションとの親和性

SAPを初めとした、Salesforce, MS office 365, Oracle EBSなどあらゆるデファクトスタンダードアプリケーションとシームレスなコンテンツ管理をご提供します。

トータル運用コストの削減

オープンテキストがマネージドサービスを提供することで、稼働時間の最大化、運用コスト、運用リスクの最小化を実現しています。

“The SAP Extended ECM Cloud Edition は、OpenText Cloud環境と共に、マネージドサービスも提供する為、稼働後も安心し、ご利用いただけます。”



その他の導入事例はこちら

https://digital-tech-insight.jp/opentext/resources/cs_solution-for-sap_netone/

https://digital-tech-insight.jp/opentext/resources/cs_solution-for-sap_takeda/

製品カタログについてはこちら

<https://digital-tech-insight.jp/opentext/catalogs/>



twitter.com/OpenTextJapan (日本語)



blogs.opentext.com/category/japanese (日本語)

opentext.com